

「衝突履歴診断レポート提供サービス」に係る利用規約

令和5年6月7日策定
一般社団法人 日本自動車車体補修協会
事務局

本サービスの利用者（以下 利用者）は、一般社団法人日本自動車車体補修協会（以下 JARWA）が提供する「衝突履歴診断レポート提供サービス（以下 本サービス）」を利用するにあたって、本利用規約の条項にすべて同意するものといたします。

1. 本サービスについて

本サービスは、JARWA がボッシュ株式会社（以下 ボッシュ）の「クラッシュデータリトリバル（CDR）」と称するツール及び「ボッシュカーヒストリーレポート（BCHR）」と称するシステムを用いて、利用者の車両の「EDRデータの読み出し」から「衝突履歴診断レポートの出力」までの一連の作業を請け負うサービスです。

一連の作業は、すべて JARWA 又は本サービス提供関連会社の有資格者（CDR アナリスト又は CDR テクニシャン）が実施します。

2. 規約の適用

- (1) 本規約は、JARWA が本サービスを提供する上で、利用者が本サービスの提供を受けるにあたっての諸条件を定めたものです。
- (2) JARWA は、本サービスの提供に関して、本規約のほか、ボッシュ株式会社が提供する「ボッシュカーヒストリーレポート（以下 BCHR）」を利用するにあたって必要な、ボッシュ株式会社が規約やその他のガイドライン等を定めることがあります。この場合、当該個別規約その他のガイドライン等は、本規約の一部として利用者による本サービスの利用に優先して適用されるものとします。
- (3) 利用者が本サービスを利用された場合、利用者が本規約に同意したものとみなします。
- (4) 利用者が、未成年の場合、利用者は、本サービスの利用について、親権者等法定代理人の同意を得なければなりません。当社は、未成年者の利用者による本サービスの利用については、親権者等法定代理人の同意を得て行為されたものとみなします。

3. 免責事項

JARWA および本サービス提供関連会社は、以下の各号のいずれかに該当する事由により利用者が被った損害については、その賠償責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスを提供するにあたって必要な、サーバー、専用端末、およびこれに付随する全てのハードウェアおよびソフトウェアの故障等の原因により発生する損害
- (2) 通信機器または通信回線等の機器のトラブル等による送信データの変化、または消滅による損害

- (3) システムまたは指定機器に起因する事故による損害
- (4) 利用者の操作ミス等と想定される原因により発生する損害
- (5) 天変地異、落雷、火災、異常電流その他の不可抗力に起因する損害
- (6) 車両保管場所において、本サービス依頼車両に不測の故障、破損等が発生した場合の損害
- (7) 依頼車両が、対象外の場合、車両固有の問題の場合、EDR の仕様によるもの場合は、本サービスの一部、もしくは全部の提供ができない事による損害

4. 使用範囲

本サービスから提供される BCHR レポートは以下の各号のいずれにも該当しない範囲での使用とします。

- (1) SNS やブログ、掲示板などインターネット上での不特定多数への公開、ただし車両販売時に付加価値をつけることを目的とした場合は、この限りではありません
- (2) 他社を欺くために恣意的な使用
- (3) 改竄や偽造されたレポートの使用

5. 個人情報の取り扱いについて

当会は、利用者による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当会のプライバシーポリシー (<https://jarwa.or.jp/privacypolicy/>) に従い、適切に取り扱います。

6. 取得車載データの取り扱いについて

ボッシュ株式会社「衝突履歴診断サービスに係わる取得情報等の取り扱いに関して」に準じます

7. 反社会的勢力の排除

利用者は、当社に対し、次の事項を確約します。

- (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」といいます。）ではないこと。
- (2) 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。）が反社会的勢力ではないこと。
- (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
- (4) 自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
 - ① 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
 - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

8. 準拠法、裁判管轄

- (1) 本規約は、日本法に準拠して解釈されます。
- (2) 当社及び利用者は、本サービスに関し、当会と利用者との間で生じた紛争の解決について、利用者

はサービスの提供を受けた日から東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに
あらかじめ合意します。

問合せ先

JARWA (一般社団法人 日本自動車車体補修協会) 個人情報管理者 : 飯塚

電話番号 : Tel. 03-5829-4811

Fax. 050-3153-2056

Email : jimur@jarwa.or.jp

以上